

PROCEDURE GOEDERENONTVANGST

VOOR LEVERING - *De vervoerder neemt telefonisch contact met u op om u te informeren over de dag en het geschatte tijdstip van ontvangst van de goederen.*

Belangrijke informatie bij het ontvangen van producten:

1. Controleer de staat van de pallet uitwendig tijdens het lossen van de goederen en controleer op duidelijke schade aan de verpakking. Indien ernstig verzwakt, rapporteer zoals aangegeven in *sectie 3*.
2. Controleer de staat van de buitenkant van de dozen, controleer zorgvuldig op geplette dozen en inspecteer elke kant en hoek van de goederen op de pallet. Controleer daarom of er geen duidelijke scheuren zijn. Rapporteer in dat geval zoals aangegeven in *punt 3*.
3. In geval van schade moeten foto's worden gemaakt van de onbeschadigde pallets en/of producten in de dozen als bewijs, voordat de goederen van de pallet worden gehaald (de pallet moet op de foto staan), die u ons per e-mail stuurt.

Onderteken vervolgens het vervoersdocument met de tekst 'MET VOORBEHOUD VAN CONTROLE' **en geef aan welk onderdeel beschadigd is** [foto's moeten precies documenteren wat er staat]. **n.b. Het is essentieel dat de oorzaak van de schade wordt aangegeven.**

Voorbeelden: "onderhevig aan inspectie op zichtbaar gebroken tegels", "onderhevig aan inspectie op gebroken doos", "onderhevig aan inspectie op beschadigd pallet", "onderhevig aan inspectie op beschadigde verpakking", enz.

Dit stelt ons alleen in staat om een claim te openen bij de verzekeraar of transporteur als het e-mailgeschil van de schade absoluut wordt verzonden naar de betreffende verkoper en naar customercare@onetile.it **niet later dan 7 dagen na ontvangst van de goederen.** (*in overeenstemming met Artikel 1698 van het Burgerlijk Wetboek*)

TERUGBETALING - Zodra een claim is geaccepteerd, behoudt Onetile zich het recht voor om alleen de waarde van de beschadigde goederen te vergoeden. Voor vervangende goederen zijn de verzendkosten voor rekening van de klant.

Door gebruik te maken van diensten van derden voor transport en verzekering kan de verwerkingstijd oplopen tot 60 dagen.